

FÓRUM INTERNACIONAL NO ÂMBITO DA COST ACTION (CA19113) PARA O ESTUDO DO FENÓMENO DAS SEGUNDAS VÍTIMAS LIDERADO PELA ERNST (EUROPEAN RESEARCH NETWORK ON SECOND VICTIMS)

No âmbito da Ação COST (CA19113) para o estudo do fenómeno das segundas vítimas liderado pela ERNST (*European Research Network on Second Victims*), apresentamos o seguinte Fórum Internacional a ser realizado nos dias 16,17,18 de março de 2021.

CUIDANDO DOS CUIDADORES: Lições aprendidas da Pandemia COVID-19

O Fórum Internacional está estruturado em sessões plenárias, painéis de discussão e workshops que, dependendo da adesão, poderão repetir-se.

- Todas as atividades serão realizadas virtualmente (online).
- Inscrições gratuitas.
- Será emitido um certificado de participação no Fórum.

Público-alvo: profissionais de saúde, gestores e diretores de instituições de saúde dos países da América Latina.

Datas: 16, 17 e 18 de março de 2021.

Tipo de atividades: sessões plenárias, workshops e painéis de discussão. Os workshops serão repetidos de acordo com a adesão dos participantes.

Idioma: Espanhol e Português de acordo com as atividades. Não haverá tradução simultânea.

PROGRAMA DO FÓRUM INTERNACIONAL e WORKSHOPS
(algumas sessões plenárias e workshops estão ainda por definir):

TERÇA-FEIRA, 16 DE MARÇO 2021 (GMT-3)

15:00 São Paulo, Buenos Aires, Santiago de Chile (GMT-3)

13:00 Bogotá, Lima, Quito (GMT-5)

18:00 Lisboa (GMT+0)

19:00 Madrid (GMT+1)

21:00 Istanbul (GMT+3)

Início	Fim	Atividade
		<p>Apresentação do Fórum liderada por Yolanda Agra (Ministério da Saúde, Madrid, Espanha)</p> <p>Susanna Tella (Gestora da Comunicação Científica da Cost Action ERSNT dedicado ao estudo do fenómeno das segundas vítimas; LAB University of Applied Sciences, Helsinquia, Finlândia)</p>
15:00	15:15	<p>Paulo Sousa (Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade Nova de Lisboa, Lisboa, Portugal)</p> <p>José Joaquín Mira (Presidente do Cost Action ERSNT, Instituto de Pesquisa FISABIO, Alicante; Universidade Miguel Hernández, Elche, Espanha).</p> <p>Bem-vindo de Susan Scott Office of Professional Practice – Columbia. (EEUU)</p>
		<p>Breve intervenção Kris Vanhaecht Leuven Institute for Healthcare Policy, KU Leuven - University of Leuven</p>
15:15	15:45	<p>Sessão de abertura - O papel dos profissionais na segurança do paciente na era COVID-19. Palestrante: Jesús M. Aranz Andrés (Hospital Ramón y Cajal, Madrid, Espanha). <i>Moderado por Paulo Sousa</i></p>
16:00	16:45	<p>Breve intervenção de Bojana Knežević University Hospital Centre Zagreb. (Croácia) Painel de experiências/Discussão I-</p> <p>Apoio aos sistemas de saúde na era da COVID-19: uma</p>

abordagem colaborativa para a melhoria do desempenho em unidades de cuidados críticos no sector da saúde pública na Argentina

Facundo Jorro Barón (Hospital General de Niños Pedro de Elizalde, Buenos Aires, Argentina)

Necessidades dos profissionais durante a pandemia do COVID-19.

Elena Bohomol

(Universidade Federal de São Paulo, São Paulo, Brasil)

Cuidando dos profissionais de saúde durante a pandemia SARS-CoV-2.

Piedad Serpa (Universidade de Santander, Bucaramanga, Colombia).

Moderado por José Mira.

Workshop 3 - Como se tornar um «hospital magnético».

16:00 17:00

Palestrante: Adelaida Zabalegui (Clínica Hospitalar de Barcelona)

Breve intervenção de Phillipe Michel
Université Lyon. (França)

17:00 17:30

Sessão plenária– Experiência em programas de intervenção antes do fenómeno das segundas vítimas. (em português)

Palestrante: Haggeas da Silveira Fernandes (Hospital Albert Einstein, Sao Paulo, Brasil). *Moderado por Maria João Lobão*

QUARTA-FEIRA, 17 DE MARÇO 2021 (GMT-3)

10:00 horas São Paulo, Buenos Aires, Santiago de Chile (GMT-3)

08:00 Bogotá, Lima, Quito (GMT-5)

13:00 Lisboa (GMT+0)

14:00 Madrid (GMT+1)

16:00 Istanbul (GMT+3)

Início	Fim	Atividade
10:00	12:00	Workshops em simultâneo Moderado por Mercedes Guilabert
11:00	13:00	Workshops em simultâneo Moderado por Virtudes Pérez

Breve intervenção de Reinhard Strametz RheinMain University of Applied Sciences (Alemanha)

13:00 13:45 Sessão plenária-Mudanças legislativas no âmbito jurídico que apoiem os profissionais em relação aos direitos dos pacientes.

Palestrante: M. Pilar Astier Peña (Membro do Conselho de Administração da Sociedade Espanhola de Qualidade em Saúde, Centro de Saúde “La Jota”, Saragoça, Espanha).

Moderado por Susana Lorenzo

Painel de experiências/Discussão II- Implementação de recursos de apoio às segundas vítimas.

Mery González Delgado, (Rede de conhecimentos sobre segurança dos pacientes, Colômbia)

14:00 15:00 Segunda Ciência das Vítimas e dos Factores Humanos:
Uma Visão Expandida.

Juan Limo (Universidad Cayetano Heredia en Lima, Lima, Perú)

Estratégias de gestão implementadas para minimizar o sofrimento.

Patricia Campos (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil).

Moderado por Jimmy Martin

15:00 16:00 **Breve intervenção de David Schwappach**
Swiss Patient Safety Foundation (Suíça)
Sessão plenária– As segundas vítimas do SARS-CoV-2.

Palestrante: José Joaquín Mira

Moderado por Pastora Pérez.

QUINTA-FEIRA, 18 DE MARÇO 2021 (GMT-3)

10:00 São Paulo, Buenos Aires, Santiago de Chile (GMT-3)

08:00 Bogotá, Lima, Quito (GMT-5)

13:00 Lisboa (GMT+0)

14:00 Madrid (GMT+1)

16:00 Istanbul (GMT+3)

Início	Fim	Atividade
10:00	12:00	Workshops em simultâneo <i>Moderado por Mercedes Guilabert</i>
11:00	13:00	Workshops em simultâneo <i>Moderado por Virtudes Pérez</i>
		Breve intervenção de Peter Dieckman Stravenger University (Noruega)
13:00	13:45	Sessão plenária- Organizações Altamente Confiáveis: lições a aprender. Palestrante: Rodrigo Poblete (Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile, Chile). <i>Moderado por Jesús Aranz.</i>
14:00	15:00	Workshops em simultâneo <i>Moderado por Mercedes Guilabert</i>
15:15	15:45	Sessão plenária - Segurança do doente: o caminho faz-se caminhando Palestrante: Paulo Sousa. <i>Moderado por Irene Carrillo</i>
16:00	16:15	Sessão plenária - COST ERNST. Papel da COST na promoção do estabelecimento da excelência científica Palestrante: Deniz Karaca (COST Association, Science officer of the ERNST, CA19113). <i>Moderada por Marius Ungureanu</i>
16:15	16:45	Sessão de encerramento -WHO Health Worker Safety Charter and Global Patient Safety Action Plan 2021-2030 Palestrante: Nikhil Gupta (OMS). <i>Moderado por Marius Ungureanu</i>
17:00		Cerimónia de encerramento. Agradecimentos dos organizadores Marius Ungureanu, Paulo Sousa e José Joaquín Mira.

WORKSHOPS (CAPACIDADE MÁXIMA – 25 vagas)

	Segunda vítima- evolução do conceito, práticas e métricas
Workshop 1	Responsável: Paulo Sousa e Sofia Guerra Paiva (Escola Nacional de Saúde Pública, Universidade Nova de Lisboa, Lisboa, Portugal). Quarta-feira, 17 de Março. 10:00-11:00 Quinta-feira, 18 de Março. 14:00-15:00 <i>Apresentado por Mercedes Guilabert</i>
	Liderança clínica na resposta organizacional dos hospitais à COVID-19.
Workshop 2	Responsável: Susana Lorenzo (Hospital Universitario Fundación Alcorcón, Madrid, Espanha) Quarta-feira, 17 de Março. 10:00-11:00 Quinta-feira, 18 de Março. 14:00-15:00 <i>Apresentado por Mercedes Guilabert</i>
	Como se tornar um «hospital magnético».
Workshop 3	Responsável: Adelaida Zabalegui (Clínica Hospitalar de Barcelona) Terça-feira 16 de Março. 16:00-17:00 <i>Apresentado por Mercedes Guilabert</i>
	Ideias para implementar um programa de apoio às segundas vítimas.
Workshop 4	Responsável: José Joaquín Mira (Instituto de Investigación FISABIO, Alicante; Universidade Miguel Hernández, Elche, España) Quarta-feira, 17 de Março. 11:00-13:00 Quinta-feira, 18 de Março. 10:00-12:00 <i>Apresentado por M^a Virtudes Pérez-Jover</i>
	A técnica Briefing em situações de crise.
Workshop 5	Responsável: Ángel Cobos (Hospital Universitario Clínico San Cecilio, Granada, España) Quarta-feira, 17 de Março. 11:00-12:00 Quinta-feira, 18 de Março. 14:00-15:00 <i>Apresentado por M^a Virtudes Pérez-Jover</i>
Workshop 6	Multiprofissionalismo uma necessidade para aumentar a segurança dos pacientes também na Era COVID-19.

Responsável: **Piedad Serpa** (Universidade de Santander, Bucaramanga, Colombia)

Quarta-feira, 17 de Março. 10:00-12:00
Quinta-feira, 18 de Março. 10:00-12:00
Apresentado por M^a Virtudes Pérez-Jover

Workshop 7

Cultura de culpabilidade e sistemas «sem falhas».

Responsável: **M. Pilar Astier** (Membro do Conselho de Administração da Sociedade Espanhola de Qualidade em Saúde, Centro de Saúde “La Jota”, Saragoça, Espanha).

Quarta-feira, 17 de Março. 11:00-13:00

Apresentado por M^a Virtudes Pérez-Jover

Workshop 8

Programas de bem-estar no ambiente hospitalar.

Responsável: **Haggeas da Silveira Fernandes y Dulce Brito** (Hospital Albert Einstein, São Paulo, Brasil)

Quarta-feira, 17 de Março. 11:00-13:00
Quinta-feira, 18 de Março. 11:00-13:00

Apresentado por José Gómez Juan

Workshop 9

Comunicação aberta com o paciente que tenha sofrido um acontecimento adverso grave.

Responsável: **Irene Carrillo** (Instituto de Investigação FISABIO, Alicante; Universidade Miguel Hernández, Elche, Espanha).

Quarta-feira, 17 de Março. 11:00-13:00
Quinta-feira, 18 de Março. 11:00-13:00

Apresentado por Mercedes Guilabert

Workshop 10

Currículo em segurança dos pacientes nas faculdades e escolas de saúde na América Latina.

Responsável: **Mery González** (Rede de conhecimentos sobre segurança dos pacientes. Colômbia).

Quarta-feira, 17 de Março. 10:00-12:00
Quinta-feira, 18 de Março. 10:00-12:00

Apresentado por José Gómez Juan

Workshop 11

Que esperam e necessitam os profissionais de saúde para enfrentar o fenómeno da segunda vítima.

Responsável: **Andrea Sakurada** (Hospital Clínico
Universidad do Chile, Santiago, Chile)
Quarta-feira, 17 de Março. 10:00-12:00
Quinta-feira, 18 de Março. 11:00-13:00

Apresentado por José Gómez Juan

Modalidades de inscrição existentes

Inscrição geral: Inscrição nas sessões (sessões plenárias e painéis de experiência)

Inscrição geral + inscrição nos workshops: inscrições para sessões (sessões plenárias e painéis de experiências) e workshops que sejam do seu interesse. Como os workshops têm capacidade limitada (25 vagas), será informado no início de março acerca do workshop, da data e horário que lhe foram atribuídos, tendo em consideração as suas preferências e a ordem de inscrição.

Os coordenadores do Fórum internacional,

Paulo Sousa e José Joaquín Mira
Cost Action CA19113