

**FORO INTERNACIONAL, EN EL MARCO DE LA COST ACTION (CA19113)
PARA EL ESTUDIO DEL FENÓMENO DE LAS SEGUNDAS VÍCTIMAS QUE
LIDERA ERNST (EUROPEAN RESEARCH NETWORK ON SECOND VICTIMS)**

**Cuidar a quienes cuidan: Lecciones aprendidas tras la pandemia de
COVID-19**

El Foro Internacional se estructura en sesiones plenarias, mesas redondas y talleres que, en función de los miembros, pueden repetirse.

- Todas las actividades se llevarán a cabo de forma virtual (en línea).
- La inscripción es gratuita.
- Se expedirá un certificado de participación en el Foro.

Público objetivo: profesionales sanitarios, gestores y directivos de instituciones sanitarias de países de Latinoamérica.

Fechas: 16, 17 y 18 de marzo de 2021.

Tipo de actividades: conferencias, talleres y mesas de experiencias. Los talleres se repetirán en función de la demanda de participantes.

Idioma: español y portugués según las actividades. No se contará con traducción simultánea.

PROGRAMA DEL FORO INTERNACIONAL y TALLERES

MARTES 16 DE MARZO 2021 (GMT-3)

15:00 horas São Paulo, Buenos Aires, Santiago de Chile (GMT-3)

13:00 Bogotá, Lima, Quito (GMT-5)

18:00 Lisboa (GMT+0)

19:00 Madrid (GMT+1)

21:00 Istanbul (GMT+3)

Inicio	Fin	Actividad
15:00	15:15	<p>Presentación del Foro a cargo de Yolanda Agra (Ministerio de Sanidad, Madrid, España)</p> <p>Susanna Tella (Science Communication Manager de la Cost Action ERSNT para el estudio del fenómeno de las segundas víctimas; LAB University of Applied Sciences, Helsinki, Finlandia)</p> <p>Paulo Sousa (National School of Public Health Universidade Nova de Lisboa, Lisboa, Portugal)</p> <p>José Joaquín Mira (Chair de la Cost Action ERSNT, Instituto de Investigación FISABIO, Alicante; Universidad Miguel Hernández, Elche, España).</p> <p>Bienvenida de Susan Scott Office of Professional Practice – Columbia. (EEUU)</p> <hr/> <p>Intervención breve de Kris Vanhaecht Leuven Institute for Healthcare Policy, KU Leuven - University of Leuven</p>
15:15	15:45	<p>Conferencia inaugural – El papel de los profesionales en la seguridad de pacientes en la Era COVID-19.</p> <p>Ponente: Jesús M. Aranaz Andrés (Hospital Ramón y Cajal, Madrid, España). <i>Moderado por Paulo Sousa</i></p>
16:00	16:45	<p>Intervención breve de Bojana Knežević University Hospital Centre Zagreb. (Croacia)</p> <p>Mesa experiencias I – Paralelo con Taller 3</p> <p>Apoyo a los sistemas de salud en la era de COVID -19: colaborativa para la mejora del desempeño en las unidades</p>

de cuidados críticos del sector de salud pública de Argentina. Facundo Jorro Barón (Hospital General de Niños Pedro de Elizalde, Buenos Aires, Argentina)

Demandas de los profesionales durante la pandemia de COVID-19. Elena Bohomol (Universidade Federal de São Paulo, São Paulo, Brasil)

Cuidando de los profesionales sanitarios durante la pandemia por SARS-CoV-2. Piedad Serpa (Universidad de Santander, Bucaramanga, Colombia).

Moderado por José Mira.

Taller 3- en paralelo- Cómo convertirse en un “hospital magnético”

16:00 17:00

Ponente: Adelaida Zabalegui (Hospital Clínic de Barcelona)

Intervención breve de Phillipe Michel
Université Lyon. (Francia)

17:00 17:30

Conferencia – Experiencia en programas de intervención ante el fenómeno de las segundas víctimas. (En portugués)
Ponente: Haggeas da Silveira Fernandes (Hospital Albert Einstein, Sao Paulo, Brasil). *Moderado por Maria João Lobão*

MIÉRCOLES 17 DE MARZO 2021 (GMT-3)

10:00 horas São Paulo, Buenos Aires, Santiago de Chile (GMT-3)

08:00 Bogotá, Lima, Quito (GMT-5)

13:00 Lisboa (GMT+0)

14:00 Madrid (GMT+1)

16:00 Istanbul (GMT+3)

Inicio	Fin	Actividad
10:00	12:00	Talleres en paralelo <i>Moderado por Mercedes Guilabert.</i>
11:00	13:00	Talleres en paralelo <i>Moderado por Virtudes Pérez.</i>
		Intervención breve de Reinhard Strametz RheinMain University of Applied Sciences (Alemania)
13:00	13:45	Conferencia –Cambios legislativos para un marco jurídico que respalde a los profesionales en el respeto de los derechos de los pacientes. Ponente: M. Pilar Astier Peña (Vocal de junta directiva de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, Centro de Salud “La Jota”, Zaragoza, España). <i>Moderado por Susana Lorenzo</i>
Mesas experiencias II.		
		Implantación de recursos de apoyo a las segundas víctimas. Mery González Delgado, (Red de conocimiento en seguridad del paciente. Colombia)
14:00	15:00	Las Segundas Víctimas y la Ciencia de Factores humanos: una visión expandida. Juan Limo (Universidad Cayetano Heredia en Lima, Lima, Perú)
		Estrategias de gestión implementadas para minimizar el sufrimiento. Patricia Campos (Universidad de São Paulo, São Paulo, Brasil). <i>Moderado por Jimmy Martin.</i>
15:15	16:00	Intervención breve de David Schwappach Swiss Patient Safety Foundation (Suiza)
		Conferencia - Las segundas víctimas del SARS-CoV-2. Ponente: José Joaquín Mira. <i>Moderado por Pastora Pérez.</i>

JUEVES 18 DE MARZO 2021 (GMT-3)

10:00 horas Sao Paulo, Buenos Aires, Santiago de Chile (GMT-3)

08:00 Bogotá, Lima, Quito (GMT-5)

13:00 Lisboa (GMT+0)

14:00 Madrid (GMT+1)

16:00 Istanbul (GMT+3)

Inicio	Fin	Actividad
10:00	11:00	Talleres en paralelo <i>Moderado por Mercedes Guilabert.</i>
11:00	12:00	Talleres en paralelo <i>Moderado por Virtudes Pérez.</i>
		Intervención breve de Peter Dieckman Universidad de Stavanger (Noruega)
13:00	13:45	Conferencia – Seguridad de los colaboradores en Organizaciones Altamente Confiables: lecciones para aprender. Ponente: Rodrigo Poblete (Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile, Chile). <i>Moderado por Jesús Aranaz.</i>
14:00	15:00	Talleres en paralelo <i>Moderado por Mercedes Guilabert.</i>
15:15	15:45	Conferencia – Seguridad del paciente: el camino se hace caminando. (En portugués) Ponente: Paulo Sousa. <i>Moderado por Irene Carrillo</i>
16:00	16:15	Conferencia– COST ERNST. Papel de la COST en el impulso del establecimiento de la excelencia científica Ponente: Deniz Karaca (COST Association, Science Officer of the ERNST, CA19113). <i>Moderado por Marius Ungureanu</i>
16:15	16:45	Conferencia de clausura –WHO Health Worker Safety Charter and Global Patient Safety Action Plan 2021-2030 Ponente: Nikhil Gupta (WHO). <i>Moderado por Marius Ungureanu</i>
17:00		Acto de clausura. Agradecimientos a cargo de los organizadores Marius Ungureanu, Paulo Sousa y José Joaquín Mira.

Talleres (CAPACIDAD MÁXIMA – 25 participantes)

Taller 1

Segunda víctima: evolución del concepto, las prácticas y las métricas.

Ponente: **Paulo Sousa y Sofia Guerra Paiva** (Escola Nacional de Saúde Pública, Universidade Nova de Lisboa, Lisboa, Portugal).

Fechas:

Miércoles 17 de marzo. 10:00-11:00

Jueves 18 de marzo. 14:00-15:00

Presentado por Mercedes Guilabert

Taller 2

Liderazgo clínico en la respuesta organizativa de los hospitales ante la COVID-19.

Ponente: **Susana Lorenzo** (Hospital Universitario Fundación Alcorcón, Madrid, España)

Miércoles 17 de marzo. 10:00-11:00

Jueves 18 de marzo. 14:00-15:00

Presentado por Mercedes Guilabert

Taller 3

Cómo convertirse en un “hospital magnético”

Ponente: **Adelaida Zabalegui** (Hospital Clínic de Barcelona)

Martes 16 de marzo. 16:00-17:00

Presentado por Mercedes Guilabert

Taller 4

Ideas para implantar un programa de apoyo a las segundas víctimas.

Ponente: **José Joaquín Mira** (Instituto de Investigación FISABIO, Alicante; Universidad Miguel Hernández, Elche, España)

Miércoles 17 de marzo. 11:00-13:00

Jueves 18 de marzo. 10:00-12:00

Presentado por M^a Virtudes Pérez-Jover

Taller 5

La técnica de Briefing en situaciones de crisis.

Ponente: **Ángel Cobos** (Hospital Universitario Clínico San Cecilio, Granada, España).

Miércoles 17 de marzo. 11:00-12:00

Jueves 18 de marzo. 14:00-15:00

Presentado por M^a Virtudes Pérez-Jover

La multiprofesionalidad una necesidad para incrementar la seguridad de pacientes también en la Era COVID-19.

Taller 6

Ponente: **Piedad Serpa** (Universidad de Santander, Bucaramanga, Colombia).
Miércoles 17 de marzo. 10:00-12:00
Jueves 18 de marzo. 10:00-12:00
Presentado por M^a Virtudes Pérez-Jover

Cultura de la culpa y sistemas “No Fault”.

Taller 7

Ponente: **Pilar Astier** (Vocal de junta directiva de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, Centro de Salud “La Jota”, Zaragoza, España).
Miércoles 17 de marzo. 11:00-13:00
Presentado por M^a Virtudes Pérez-Jover

Programas de bienestar laboral en el ámbito hospitalario.

Taller 8

Ponente: **Haggeas da Silveira Fernandes** (Hospital Albert Einstein, Sao Paulo, Brasil) Brasil)
Miércoles 17 de marzo. 11:00-13:00
Jueves 18 de marzo. 11:00-13:00 (Dr. Dulce Brito)
Presentado por José Gómez Juan

Comunicación franca con el paciente que ha sufrido un evento adverso grave.

Taller 9

Ponente: **Irene Carrillo** (Instituto de Investigación FISABIO, Alicante; Universidad Miguel Hernández, Elche, España).
Miércoles 17 de marzo. 11:00-13:00
Jueves 18 de marzo. 11:00-13:00
Presentado por Mercedes Guilabert

Curricula en seguridad del paciente en las facultades y escuelas salud de Iberoamérica.

Taller 10

Ponente: **Mery González** (Red de conocimiento en seguridad del paciente. Colombia)
Miércoles 17 de marzo. 10:00-12:00
Jueves 18 de marzo. 10:00-12:00
Presentado por José Gómez Juan

Qué esperan y qué necesitan los profesionales sanitarios para afrontar el fenómeno de la segunda víctima.

Taller 11

Ponente: **Andrea Sakurada** (Hospital Clínico Universidad de Chile, Santiago, Chile).
Jueves 18 de marzo. 11:00-13:00
Presentado por José Gómez Juan

Modalidades de registro existentes

Inscripción general: Inscripción a las sesiones (sesiones plenarias y paneles de experiencias)

Inscripción general + inscripción a los talleres: Inscripción a las sesiones (sesiones plenarias y paneles de experiencias) y a los talleres de su interés. Como los talleres tienen un aforo limitado (25 plazas), a principios de marzo se le comunicará el taller, la fecha y la hora que se le ha asignado, teniendo en cuenta sus preferencias y el orden de inscripción.

Los coordinadores del Foro Internacional,

Paulo Sousa y José Joaquín Mira
Cost Action CA19113